

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

<https://dismat.eu/>

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Serwis prowadzony jest przez **Dismat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Jaworzu, pod adresem ul. Bielska 55, 43-384 Jaworze, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000494408, NIP: 9372668733, REGON: 24346160300000, adres mailowy: kontakt@dismat.eu, numer tel.: 33 812 00 51.
2. Serwis funkcjonuje na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie Serwisu.
3. Regulamin Serwisu określa warunki sprzedaży towarów przez DISMAT oraz składania przez Klienta zamówień za pośrednictwem Serwisu.
4. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu Serwisu.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Serwisu mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy obowiązującego prawa polskiego.

§ 2

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu.
2. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **Rejestracja** – założenie przez Klienta konta w Serwisie.
4. **Konto** - zbiór informacji o zarejestrowanym Kliencie, a także o czynnościach dokonywanych przez zarejestrowanego Klienta w ramach Usług, o których mowa w Regulaminie. W wypadku Klienta będącego przedsiębiorcą zbiór obejmuje w szczególności dane jego przedsiębiorstwa lub innej jednostki organizacyjnej, prowadzony rodzaj działalności gospodarczej lub statutowej, dane dotyczące jego aktywności w ramach Serwisu.
5. **Serwis** - portal internetowy działający pod adresem <https://dismat.eu/> w ramach Usługi internetowej [www](http://www.dismat.eu) (obejmujący także wszelkie podstrony i funkcjonalności Serwisu).
6. **Siła Wyższa** - każde zdarzenie niezależne od Usługodawcy powodujące brak funkcjonowania lub nienależyte funkcjonowanie Serwisu lub wpływające na jakąkolwiek zmianę w świadczonych Usługach w tym jej ograniczenie lub wyłączenie. Za Siłę Wyższą uważa się w szczególności: klęski żywiołowe, akty władzy państwowej, wojny, zamieszki społeczne, a także każde działanie noszące znamiona ataku hakerskiego, cyberprzestępczości, które wpływają w jakikolwiek sposób na funkcjonowanie Serwisu lub dostępność świadczonych Usług.
7. **Zamówienie** - zamówienia składane za pośrednictwem Serwisu i jego funkcjonalności jak również indywidualne zamówienia przesyłane DISMAT za pośrednictwem formularza kontaktowego, na warunkach określonych w § 4 Regulaminu.
8. **DISMAT / Sprzedawca** - DISMAT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Jaworzu, pod adresem ul. Bielska 55, 43-384 Jaworze, wpisana do rejestru

przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000494408, NIP: 9372668733, REGON: 24346160300000, adres mailowy: kontakt@dismat.eu, numer tel.: 33 812 00 51.

9. **Klient** - osoba korzystająca z Serwisu, będąca osobą fizyczną, mającą pełną zdolność do czynności prawnej (a więc, co do zasady, która ukończyła 18. rok życia), osobą prawną lub jednostką organizacyjną, niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
10. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ Kodeksu cywilnego).
11. **Uprzywilejowany przedsiębiorca** - Kupujący będący osobą fizyczną zawierającą umowę (w tym: umowę sprzedaży za pośrednictwem Serwisu) bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla Kupującego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
12. **Towary** - produkty wskazane w Serwisie, jak również przedmioty o specyficznych cechach wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta

§ 3

Rejestracja konta

1. Przy składaniu pierwszego zamówienia, w toku procesu zamawiania opisanego w § 4 Regulaminu następuje utworzenia Konta.
2. Utworzenie Konta następuje poprzez:
 - a) wypełnienie formularza dostępnego przy pierwszym zamówieniu (formularz wyświetli się w trakcie składania zamówienia) - wymagane jest przy tym co najmniej wypełnienie pól oznaczonych jako obligatoryjne (są to: imię i nazwisko, adres oraz adres mailowy, numer telefonu),
 - b) zaakceptowanie treści Regulaminu oraz Polityki prywatności i polityki plików cookies,
 - c) otrzymanie na wskazany adres mailowy informacji o utworzeniu konta i wskazanie danych do logowania.
3. Po pierwszym logowaniu (dane do logowania obejmują podany przez Klienta adres mailowy oraz wygenerowane automatycznie hasło) Klient powinien dokonać resetowania hasła – poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcjonalności Konta.
4. Użytkownik może usunąć swoje Konto w każdym czasie poprzez wysłanie odpowiedniego wezwania na adres mailowy DISMAT : kontakt@dismat.eu.
5. DISMAT może zawiesić lub usunąć Konto danego Klienta także w przypadku naruszenia przez niego Regulaminu, a w szczególności gdy Klient podał w trakcie rejestracji w Serwisie internetowym dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich.
6. Usunięcie Konta nie wpływa na ważność wcześniejszych czynności prawnych, dokonanych przez Sprzedawcę z Klientem za pośrednictwem Serwisu.

§ 4

Składanie Zamówień

1. Klient może za pośrednictwem Serwisu składać Zamówienia. W tym celu, Klient powinien dodać poszczególne Towary do „koszyka”, a następnie zatwierdzić swój wybór poprzez kliknięcie odpowiedniej opcji, dostępnej na witrynie Serwisu.
2. Po zatwierdzeniu listy wybranych Towarów, Klient powinien:
 - a) określić sposób dostawy i płatności, a także potwierdzić całkowitą cenę Towarów (obejmującą też podatek VAT, ewentualne koszty dostawy)
 - b) potwierdzić dane zgromadzone w Koncie, a w przypadku Klientów dokonujących zamówienia pierwszy raz – podać dane określone w § 3 ust. 2 Regulaminu oraz zaakceptować treść Regulaminu i Polityki prywatności (lub zalogować się).
3. W przypadku podjęcia ostatecznej decyzji o złożeniu Zamówienia na warunkach wyświetlonych przez Serwis, Klient powinien kliknąć „Kupuje i płacę”. Od tej chwili nie ma już możliwości zmiany treści zamówienia.
4. Dokonanie czynności, o których mowa w powyżej jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta Zamówienia DISMAT, po wyświetlonych przez system cenach oraz podanych kosztach dostawy.
5. Z chwilą złożenia przez Klienta Zamówienia zgodnie z ust. 4, do Klienta jest wysyłana wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, zawierająca pisemne potwierdzenie warunków złożonej oferty (zamówienia) oraz kopię niniejszego regulaminu.
6. Do zawarcia umowy sprzedaży wybranego Towaru(ów) między Klientem a DISMAT dochodzi z chwilą akceptacji przez Sprzedawcę otrzymanej wcześniej oferty (zamówienia) - w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres mailowy podany przez Klienta.
7. Potwierdzenie złożenia Zamówienia, o którym mowa w ust. 5, nie jest równoznaczne z akceptacją Zamówienia, o której mowa w ust. 6.
8. Sprzedawca przewiduje możliwość składania Zamówień oraz zawierania umów sprzedaży Towarów za pośrednictwem formularza kontaktowego. W tym przypadku po złożeniu przez Klienta zapytania na maila DISMAT niezwłocznie przystąpi do wyceny złożonego przez Klienta zamówienia.
9. Po akceptacji wyceny jaką DISMAT prześle do Klienta za pośrednictwem podanego adresu mailowego DISMAT przystąpi do realizacji zamówienia – termin realizacji zamówienia zostanie określony stosownie do warunków Zamówienia.
10. Po osiągnięciu porozumienia co do treści przyszłej umowy, DISMAT prześle Klientowi za pomocą poczty elektronicznej lub przy wykorzystaniu innego Trwałego nośnika informację obejmującą: a) kopię niniejszego regulaminu oraz b) treść uzgodnionego zamówienia (dane wskazane w ust. 2 lit. a powyżej). Umowa sprzedaży zawarta jest z chwilą, gdy Klient potwierdzi warunki określone w ww. informacji, co zostanie utrwalone na Trwałym nośniku. DISMAT niezwłocznie potwierdzi Klientowi okoliczność zawarcia umowy na Trwałym nośniku.

§ 5

Zapłata

1. Sprzedawca przewiduje następujące sposoby płatności (Klient powinien oznaczyć wybrany sposób płatności w formularzu zamówienia):
 - a) płatność za pomocą karty płatniczej lub kredytowej,
 - b) płatność przelewem bankowym,

- c) płatność szybkim przelewem,
 - d) płatność BLIKIEM,
2. Skorzystanie z niektórych sposobów płatności wymaga zawarcia przez Klienta umowy w przedmiocie realizacji płatności z określoną osobą trzecią (pośrednikiem płatności). DISMAT nie jest stroną owych umów, a jedynie udostępnia dane osobowe Klienta pośrednikowi płatności w niezbędnym zakresie.
 3. Koszt płatności uzależniony jest od wybranego sposobu płatności. Klient jest zawiadamiany o koszcie płatności danego Towaru przed złożeniem zamówienia. Nadto, informacje o aktualnych stawkach dostępne są także przez cały czas na witrynie Serwisu.
 4. Niezwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży Towaru, DISMAT wystawia Klientowi odpowiedni dokument fiskalny (fakturę VAT lub paragon) i załącza ów dokument do Towaru.
 5. Przelewów należy dokonywać na rachunek bankowy DISMAT nr.: **50 1050 1070 1000 0090 3030 2385**.
 6. W przypadku opóźnień w płatnościach przez Kupującego, DISMAT zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku Kupujących będących Przedsiębiorcami – Sprzedawca naliczy odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 6

Realizacja zamówienia i dostawa

1. DISMAT przystąpi do realizacji zamówienia Klienta niezwłocznie po uznaniu zapłaty na swym rachunku bankowym.
2. Sposób dostawy oraz adres, pod którym dostawa będzie dokonana, powinny być określone przez Klienta w formularzu zamówienia.
3. Możliwe sposoby dostawy to:
 - a) odbiór osobiście w siedzibie DISMAT pod adresem: ul. Bielska 55, 43-384 Jaworze
 - b) dostawa:
 - i. za pośrednictwem wybranego kuriera - towarów w wymiarach do 1 m;
 - ii. w wypadku towarów o rozmiarach przekraczających 1m oraz zamówienia na wybrany towar transport wyceniany indywidualnie.
4. Sposoby dostawy, inne niż odbiór osobisty, realizowane są przez DISMAT za pomocą osób trzecich (przewoźników). W przypadku wyboru jednego z owych sposobów dostawy, DISMAT udostępnia dane osobowe Klienta danemu przewoźnikowi w niezbędnym zakresie.
5. Koszt dostawy uzależniony jest od: wybranego sposobu dostawy oraz wybranego sposobu płatności. Klient jest zawiadamiany o koszcie dostawy danego Towaru przed złożeniem zamówienia.
6. Czas realizacji zamówienia jest sumą czasu przekazania przesyłki dostawcy i czasu dostawy przesyłki przez dostawcę. DISMAT zobowiązuje się, że przekaże Towary przewoźnikowi (względnie: udostępni je do odbioru w swej siedzibie) w terminie 4 dni roboczych od rozpoczęcia realizacji zamówienia. Czas, w którym Towary wydane zostaną Klientowi przez dostawcę, uzależniony jest natomiast od wybranego sposobu dostawy.

7. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia w terminie określonym w ust. 6 powyżej, DISMAT może poinformować o tym Klienta pocztą elektroniczną i zwrócić Klientowi całą otrzymaną sumę pieniężną – chyba, że Klient wyrazi zgodę na przedłużenie czasu otrzymania Towaru.
8. W przypadku Klientów będących Przedsiębiorcami:
 - a) Termin dostawy, o którym mowa powyżej, jest wiążący pod warunkiem, że został potwierdzony przez DISMAT w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Klient może dochodzić od DISMAT roszczeń tytułem nieterminowej dostawy pod warunkiem, że DISMAT nie dostarcza Towaru w umówionym terminie, a także w dodatkowym terminie, wyznaczonym przez Klienta w pisemnym wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni od doręczenia dodatkowego wezwania.
 - b) Termin dostawy może ulec wydłużeniu o czas trwania ewentualnych przeszkód spowodowanych siłami wyższymi, niezależnymi od Sprzedawcy, takimi jak czynniki przyrodnicze, epidemie, wojny, stany wyjątkowe, ograniczenia administracyjne, strajki, zamachy, awarie w dostawie prądu, przerwy w produkcji, uszkodzenia w transporcie, zamknięcia dróg, niedobory energii elektrycznej, niedobory materiałów i surowców, ograniczenia w prowadzeniu działalności gospodarczej, transport narzucone przez akty władz publicznych itp. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu ze wskazanych przyczyn.
 - c) Klient zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera, a przypadku stwierdzenia, iż jest ona uszkodzona lub wybrakowana – do odmowy odbioru i podpisania odpowiedniego protokołu. Wszelkie rozbieżności ilościowe lub obecność wad nieukrytych w przesyłce muszą być odnotowane na liście przewozowym i podpisane przez kierowcę (kuriera) i osobę odbierającą dostarczony towar. W przypadku braku takiego wpisu na dokumencie dostawy, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady ilościowe lub wady jakościowe, nie będące wadami ukrytymi.
9. W braku odmiennej umowy, Klient ponosi odpowiedzialność za rozładunek Towaru z podstawionego środka transportu.
10. Adres, na który towar ma być wysłany, powinien znajdować się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca nie realizuje dostaw poza ten obszar.

§7

Odpowiedzialność

1. Reklamacje można składać między innymi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy kontakt@dismat.eu lub w formie pisemnej na adres DISMAT podany w § 1.
2. W treści zgłoszenia reklamacyjnego Klient powinien podać:
 - a) Dane kontaktowe Klienta i osoby zgłaszającej reklamację,
 - b) nr dokumentu fiskalnego (faktury lub paragonu) wystawionego w odniesieniu do towaru, którego dotyczy reklamacja.
 - c) opis wady lub niezgodności Towaru z umową, w tym zwłaszcza: na czym wada/niezgodność polega, kiedy się ujawniła.
 - d) dokumentację fotograficzną, w tym zdjęcie etykiety reklamowanego Towaru.

- e) czego Klient żąda w związku ze złożeniem reklamacji (np. naprawa lub wymiana Towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy),
 - f) podstawę roszczeń Klienta (np. niezgodność Towaru z umową, gwarancja),
- przy czym brak któregokolwiek z powyższych elementów w zgłoszeniu reklamacyjnym, dokonany przez Klienta będącego Konsumentem lub Uprzywilejowanym Przedsiębiorcą, nie stanowi przeszkody dla rozpatrzenia reklamacji. Przesłanie kompletnej dokumentacji może jednak przyspieszyć postępowanie. W przypadku Przedsiębiorców – niekompletna reklamacja uznawana jest za bezskuteczną.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji:
- a) Klient będący Konsumentem lub Uprzywilejowanym Przedsiębiorcą, zgłaszający żądania naprawy lub wymiany Towaru – zobowiązany jest udostępnić DISMAT Towar, którego reklamacja dotyczy. DISMAT odbiera taki Towar na swój koszt.
 - b) Klient będący Konsumentem lub Uprzywilejowanym Przedsiębiorcą, który składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy - niezwłocznie zwraca Towar Sprzedawcy, na jego koszt, na adres siedziby DISMAT pod adresem: ul. Bielska 55, 43-384 Jaworze.
 - c) Klient będący Przedsiębiorcą - jest obowiązany na żądanie DISMAT udostępnić Towar celem dokonania oględzin lub dostarczyć go do siedziby DISMAT pod adresem wskazanym w § 1 Regulaminu. Stosowne żądanie może być przesłane przez DISMAT przez cały okres trwania postępowania reklamacyjnego, to jest do momentu udzielenia informacji zwrotnej. W okresie trwania postępowania reklamacyjnego, wskazany Klient zobowiązany jest przechowywać reklamowany Towar odpowiednio, zapobiegając jego ewentualnemu uszkodzeniu, zanieczyszczeniu lub pojawieniu się wad. W przypadku nieuznania reklamacji, Towar zostanie odesłany do Klienta będącego Przedsiębiorcą na jego koszt.
 - d) Klient przed wysyłką Towaru w ramach reklamacji powinien odpowiednio zabezpieczyć urządzenie na czas transportu.
 - e) Reklamacja zostanie rozpatrzona przez DISMAT w terminie 14 dni od dnia dokonania zgłoszenia wraz z przekazaniem niezbędnych informacji lub dokumentów pozwalających na dokonanie oceny zasadności roszczeń – chyba, że z powszechnie obowiązujących przepisów wynika termin krótszy.

§8

Prawo odstąpienia konsumenta

1. Klient, będący Konsumentem lub Uprzywilejowanym Przedsiębiorcą, może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Klienta w posiadanie Towaru lub od dnia w którym wskazana przez Klienta osoba trzecia, inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Towaru.
2. W przypadku umowy obejmującej wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Klienta w posiadanie ostatniego z Towarów lub od dnia w którym wskazana przez Klienta osoba trzecia, inna niż przewoźnik weszła w posiadanie ostatniego z Towarów.
3. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 1 i 2, wystarczy wysłanie Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu.
4. Odstąpienie od umowy sprzedaży Towaru następuje poprzez złożenie Sprzedawcy przez Klienta jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie takie może zostać sporządzone na

formularzu, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru przez Klienta w trybie opisanym w niniejszym paragrafie:
 - a) Klient powinien odesłać Sprzedawcy Towar na adres ul. Bielska 55, 43-384 Jaworze niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy Sprzedaży Towaru. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle Towar przed upływem terminu 14 dni. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru pokrywa Klient.
 - b) Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru przez Klienta.
 - c) Sprzedawca zwróci płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie wyrazi zgodę na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klienta nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
8. Prawo odstąpienia, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j.), w tym umów:
 - a) o świadczenie usług, za które Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić

dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

- h) w której Klient wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Klient żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Klientowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy
- i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
- k) zawartej w drodze aukcji publicznej.

§ 9

Wymagania techniczne, zakaz umieszczania treści bezprawnych, reklamacje na działalność Serwisu

1. Prawidłowe korzystanie z Serwisu wymaga spełnienia wymagań technicznych systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługodawca wymaga:
 - a) podłączonego do sieci Internet komputera z aktualnym oprogramowaniem,
 - b) dostępu do przeglądarki internetowej,
 - c) posiadania oraz dostępu do poczty elektronicznej,
 - d) oprogramowania Windows Media Player najnowszej wersji, Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.
2. DISMAT udostępnia Klientom za pośrednictwem Serwisu możliwość nieodpłatnego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną (w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, t.j. Dz.U.2017.1219; dalej: u.ś.u.d.e.), których treścią jest używanie funkcjonalności Serwisu – obejmujących w szczególności:
 - a) udostępnianie zawartości Serwisu,
 - b) rejestrację i utrzymywanie Konta,
 - c) zawieranie ze Sprzedawcą umów sprzedaży Towarów dostępnych w Serwisie
3. Zawarcie umów o świadczenie usług, o których mowa w powyżej, następuje poprzez zgłoszenie przez Klienta stosownego, indywidualnego żądania przekazu danych za pomocą sieci telekomunikacyjnej (co może nastąpić poprzez otwarcie witryny Serwisu, a w przypadku pozostałych usług wskazanych w §8 ust. 2 – poprzez uzupełnienie i zatwierdzenie stosownego formularza w obrębie Serwisu). Przedmiotowe umowy ulegają rozwiązaniu po ich całkowitym wykonaniu, a w przypadku usług o charakterze ciągłym – poprzez wypowiedzenie przez jedną ze Stron w każdym czasie. Stosowne oświadczenie może zostać przesłane Sprzedawcy przez Klienta pocztą elektroniczną, na adres kontakt@dismat.eu.
4. Klient zobowiązuje się do
 - a) niekorzystania ze Serwisu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,

- b) korzystania ze serwisu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz Sprzedawcy,
5. W przypadku niezadowolenia z działalności Serwisu, Klient ma możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną, na adres mailowy: kontakt@dismat.eu . Klient zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez DISMAT.
6. Niniejszy Regulamin, w tym zwłaszcza niniejszy paragraf, stanowi jednocześnie regulamin usług wskazanych w ust. 1 rozumieniu art. 8 u.ś.u.d.e. i jest stale dostępny na witrynie Serwisu. Warunki utworzenia i usunięcia Konta Klienta określa § 3 powyżej.

§10

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest DISMAT, którego dane wskazano w §1 powyżej. Klienci mogą nawiązać kontakt z DISMAT w sprawach związanych z ochroną danych osobowych za pośrednictwem nr tel. 33 812 00 51 lub poczty elektronicznej kontakt@dismat.eu .
2. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez DISMAT zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanym dalej RODO) - przez okres prowadzenia działań nakierowanych na realizację celów w związku z którymi zostały zebrane.
3. DISMAT przetwarza dane osobowe Klientów w celu:
- a) wykonania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, umów sprzedaży lub innych umów zawartych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie – w szczególności w związku z rejestracją Konta lub złożeniem zamówień. Podstawą przetwarzania w takim wypadku jest wykonanie umowy z Klientem lub podjęcie działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
 - b) wykonania ciężących na DISMAT obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie prowadzenia właściwej dokumentacji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - c) promowania towarów lub usług własnych, a także tworzenia zestawień, analiz i statystyk oraz dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania w takim wypadku jest prawnie uzasadniony interes DISMAT (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane mogą być również przetwarzane przez Administratora w szerszym zakresie, w oparciu o zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W takim wypadku, osoba której dane dotyczą ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu a zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem. Dane będą przetwarzane przez okres wynikający z treści zgody (lub też do dnia cofnięcia zgody, zależnie od tego co nastąpi wcześniej).
5. W każdym przypadku ujawnienie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne - z zastrzeżeniem, że niektóre dane są niezbędne DISMAT do wykonania umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Serwisu.
6. Dane osobowe Klienta mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w celu w przypadku, gdy DISMAT będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być zwłaszcza: osoby obsługujące

infrastrukturę lub systemy informatyczne, podwykonawcy, osoby świadczące usługi związane z wykonaniem lub ulepszeniem procesu sprzedaży (np. pośrednicy płatności, banki, agencje reklamowe, kurierzy lub przewoźnicy), a także doradcy (np. w zakresie obsługi rachunkowej lub prawnej) lub audytorzy.

7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób stanowiący profilowanie.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane przez DISMAT do państw trzecich (poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
9. Klient ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. Prawo sprzeciwu przysługuje Klientowi zwłaszcza w przypadku gdy brak podstawy do przetwarzania danych lub gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
10. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§11

Zasady stałej promocji

1. Klient który złoży Zamówienie na kwotę powyżej 1.500,00 zł (słownie: tysiąc pięćset złotych 00/100), otrzyma na całość zamówienia promocje w wysokości 5 %.
2. Klient który złoży Zamówienie na kwotę powyżej 3.000 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100), otrzyma na całość Zamówienia promocje w wysokości 8 %.
3. Klient który złoży Zamówienie na kwotę powyżej 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100), otrzyma na całość zamówienia promocje w wysokości 10 %.
4. Powyższe promocje będą przypisywane do składanego Zamówienia automatycznie po przekroczeniu określonej kwoty Zamówienia.
5. Wskazanie promocje nie podlegają łączeniu.

§12

Zasady okresowej promocji

1. Jeśli szczególne warunki określonej promocji nie stanowią inaczej wówczas:
 - a) nie może być łączona z innymi promocjami;
 - b) Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian warunków Umów zawieranych w ramach promocji;
 - c) Administrator zastrzega sobie prawo do odwołania lub zawieszenia aktualnych promocji;
2. Poszczególne promocje nie mają wpływu na realizację Umów zawartych przed wejściem w życie oferowanych promocji.
3. Okresowa promocja nie ulega łączeniu ze Stałą promocją określoną w § 10 Regulaminu.
4. Treść promocji będzie udostępniana wraz z jej warunkami w ramach Serwisu.

§13

Zmiany regulaminu

1. DISMAT przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu (w tym: załączników do Regulaminu) – z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się w szczególności:
 - a) zmianę funkcjonalności Serwisu,
 - b) zmianę obowiązujących przepisów prawa,
 - c) zmianę profilu działalności DISMAT,
 - d) zmianę rodzaju lub zakresu świadczeń oferowanych w Serwisie przez DISMAT, bądź też sposobu realizacji składanych przez Klienta zamówień.
2. Kupujący, którzy dokonali rejestracji i założyli Konto zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu, dokonanych zgodnie z ust. 1, przy dokonaniu pierwszego logowania lub w formie odrębnego oświadczenia Sprzedawcy, w szczególności wysłanego wiadomością email. W razie braku akceptacji zmian, Kupujący może przesłać Sprzedawcy stosowne oświadczenie – co skutkuje niezwłocznym usunięciem Konta.
3. Zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Kupujących, a w szczególności pozostaną bez wpływu na złożone Zamówienia - które zostaną zrealizowane na zasadach dotychczasowych.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Klient może żądać usunięcia Konta w każdym czasie. Zgłoszenie żądania usunięcia Konta powinno zostać dokonane na adres e-mailowy: kontakt@dismat.eu .
2. Konto może zostać usunięte przez DISMAT bez jakichkolwiek uprzedzeń jeżeli Usługodawca stwierdzi, że Użytkownik indywidualny/Podmiot Gospodarczy narusza postanowienia Regulaminu.
3. W razie stwierdzenia niezgodności jakiegokolwiek zapisu Regulaminu z obowiązującymi przepisami prawa pozostałe postanowienia pozostają w mocy, a DISMAT zobowiązuje się stosować postanowienia wynikające z obowiązującego prawa, a ponadto odpowiednio zmodyfikować treść Regulaminu, aby uniknąć dalszych naruszeń.
4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu jest prawo polskie.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie Internetowej, a także w siedzibie DISMAT.

Zał. nr. 1 do Regulaminu: Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować DISMAT sp. z o.o. (43-384 Jaworze, ul. Bielska 55) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

W przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, jeśli rzecz ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłana pocztą, a dostarczona ją do miejsca zamieszkania konsumenta w chwili zawarcia umowy, odbioru rzeczy dokonamy we własnym zakresie i na nasz koszt.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

*Załącznik nr 2 do Regulaminu Wzór formularza odstąpienia od umowy
(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

DISMAT sp. z o.o.
ul. Bielska 55
43-384 Jaworze
tel. 33 812 00 51
(adresat)

OŚWIADCZENIE O ODSTAPIENIU OD UMOWY

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy:

--

Data zawarcia umowy	
Imię i nazwisko	
Adres	

.....
.....
.....
(Adres)

.....
Data i podpis